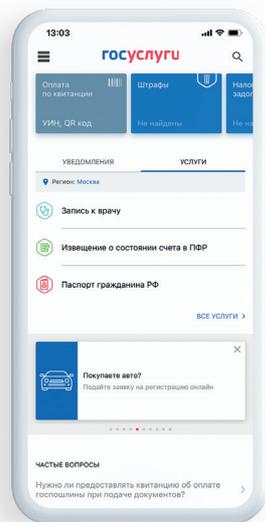


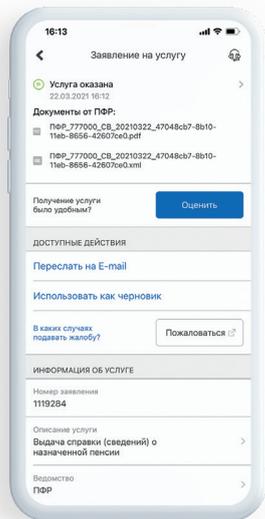
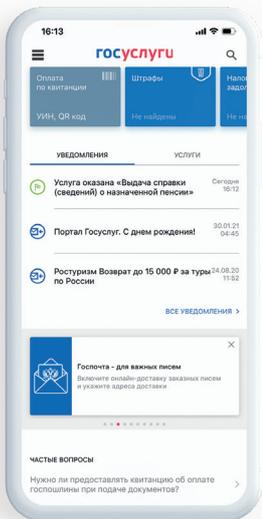
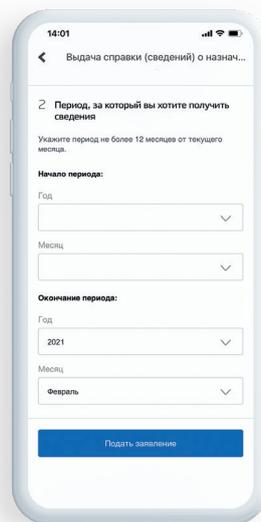
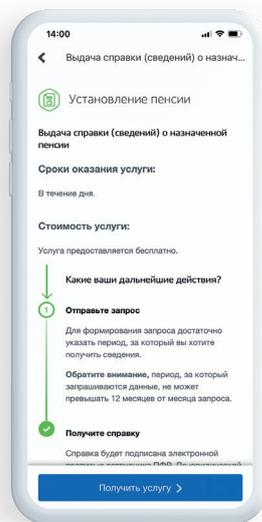
# Памятка по запросу справки о назначенной пенсии через сайт<sup>1</sup> / мобильное приложение Госуслуги

Запросить справку могут только пользователи портала с подтвержденной учетной записью.



1. Откройте приложение Госуслуги на вашем смартфоне.
2. После ввода регистрационных данных (пароля) осуществите поиск услуги (значок лупы).
3. В строку поиска введите «О назначенной пенсии».

4. В открывшемся окне нажмите кнопку «Получить услугу».
5. Проверьте информацию о получателе и нажмите кнопку «Подать заявление». Если информация о получателе не корректна, внесите изменения, нажав «Изменить данные профиля», и сохраните изменения.



6. Перейдите в раздел «Уведомления», выберите уведомление об оказанной услуге, откройте его<sup>2</sup> и убедитесь, что необходимая услуга оказана. Если в разделе нет уведомления, зайдите в раздел повторно.
7. В блоке «Доступные действия» выбрать пункт «Переслать на E-mail».



8. В открывшемся окне наберите адрес специального почтового ящика Газпромбанка **doc@gazprombank.ru** и нажмите кнопку «Переслать защищенный файл». Если в адресе была допущена ошибка, файл можно переслать повторно.
9. Сообщите вашему менеджеру, что документ отправлен в Банк.

<sup>1</sup> [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

<sup>2</sup> В открывшемся окне необходимо открыть документ от ПФР в формате pdf и убедиться, что выписка содержит информацию о назначенной пенсии. Если информации нет, то данный документ не подходит для подачи заявки на кредит.